



INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

FECHA DE INFORME:

Guatemala, 30 de junio del 2026

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	DORA ALICIA ZAVALETA MORALES	NIT:	12718629
NÚMERO DE CONTRATO:	029-867-2026-DGA-MCD	PLAZO DE CONTRATO:	DEL 16/04/2026 AL 30/06/2026
SERVICIOS (TÉCNICOS O PROFESIONALES):	SERVICIOS TÉCNICOS	ACUERDO MINISTERIAL:	316-2026
PERIODO DEL INFORME:	DEL 16/04/2026 AL 30/06/2026		

OBJETO DEL CONTRATO

"LA CONTRATISTA" se compromete a prestar sus **SERVICIOS TÉCNICOS** para la **ORQUESTA SINFÓNICA NACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONES ARTÍSTICAS DE LA DIRECCIÓN DE FOMENTO DE LAS ARTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LAS ARTES DEL MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios, que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (**según Clausula de contrato: Tercera**).

DESARROLLO ORDENADO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS: (CLAUSULA TERCERA DEL CONTRATO)

- Brindé apoyo a la Orquesta Sinfónica Nacional en el control y registro de la boletería física y boletería digital, generando los reportes actualizados de boletería que correspondió a cada evento o presentación;
- Brindé apoyo en la atención al público y visitas a las diferentes presentaciones que realizo la Orquesta Sinfónica Nacional, brindando información sobre horarios, precios, localidades y protocolos de seguridad;
- Brindé apoyo en la atención de forma personal, telefónica y digital, a las personas y/o instituciones que solicitaron información respecto a fechas y horarios de presentaciones, disponibilidad de boletos, quejas y cualquier tipo de información relacionada con las presentaciones de la Orquesta Sinfónica Nacional;
- Apoyé a otras áreas de la Orquesta Sinfónica Nacional durante eventos especiales, funciones de alto flujo o actividades oficiales, que me fueron asignadas;
- Brindé apoyo en el orden y presentación adecuada de la taquilla y del Lobby de los diferentes recintos donde se presentó la Orquesta Sinfónica Nacional, antes, durante y al terminar las funciones artísticas y/o culturales programadas;
- Brindé apoyo al área financiera de la Orquesta Sinfónica Nacional en la redacción de documentos administrativos cuando se me requirió;
- Brindé apoyo al área financiera de la Orquesta Sinfónica Nacional en la conformación de expedientes de pago y de viáticos cuando me fue requerido;

DORA ALICIA ZAVALETA MORALES
NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA

Lic. Ludwin Constantino Vásquez Gómez
Presidente Consejo Directivo
Orquesta Sinfónica Nacional
LUDWIN CONSTANTINO VÁSQUEZ GÓMEZ
NOMBRE DE LA AUTORIDAD QUE EVALÚA LOS SERVICIOS
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)